#### 谷歌浏览器安装

最新的谷歌浏览器对监控插件的兼容性有问题，可能会导致融合平台打开监控窗口一段时间后浏览器闪退，推荐安装以下链接的谷歌浏览器，关闭自动更新。

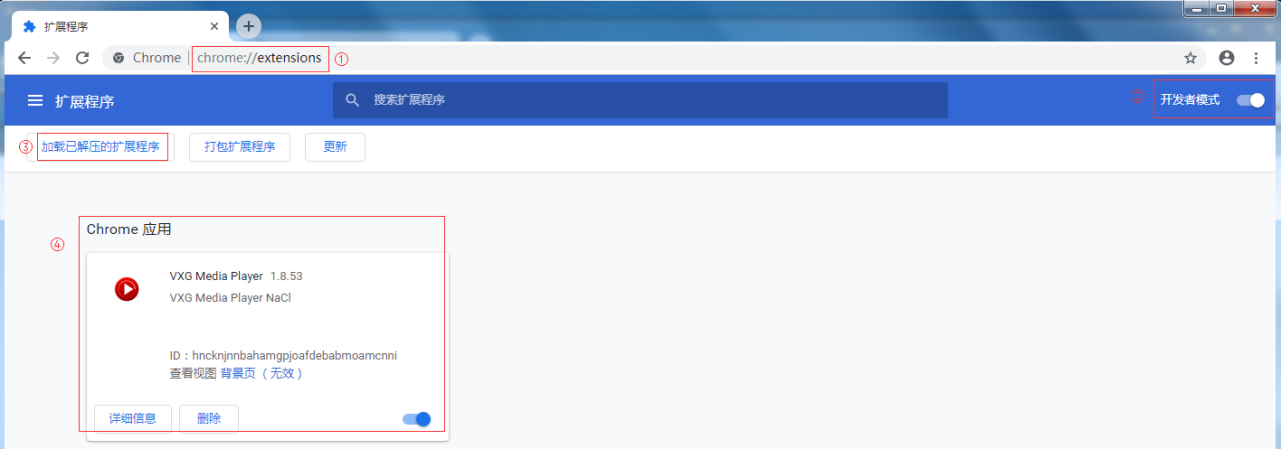
http://download.idste.org/01.%E9%80%9A%E7%94%A8%E8%B0%83%E8%AF%95%E8%BD%AF%E4%BB%B6/%E8%B0%B7%E6%AD%8C%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%99%A8chromex64.exe

#### 监控插件安装

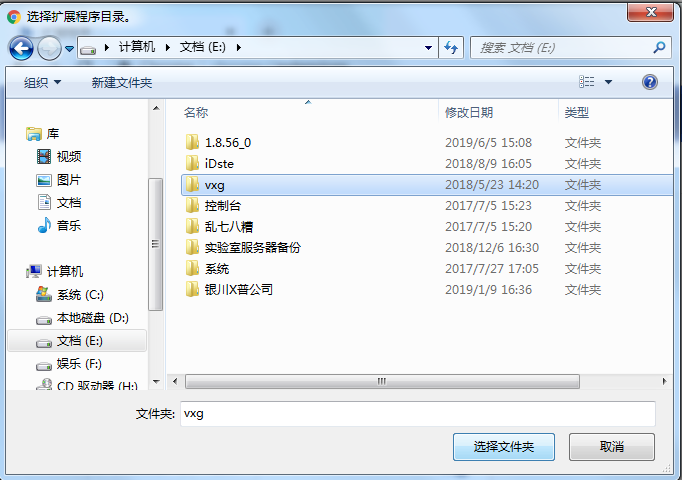
1. 下载，并解压

<http://tools.idste.org/chrome/rtsp_player.zip>

1. 谷歌浏览器地址栏输入chrome://extensions 进入扩展程序界面
2. 点击右上角的“开发者模式”，开启开发者模式，点击“加载已解压的扩展程序”

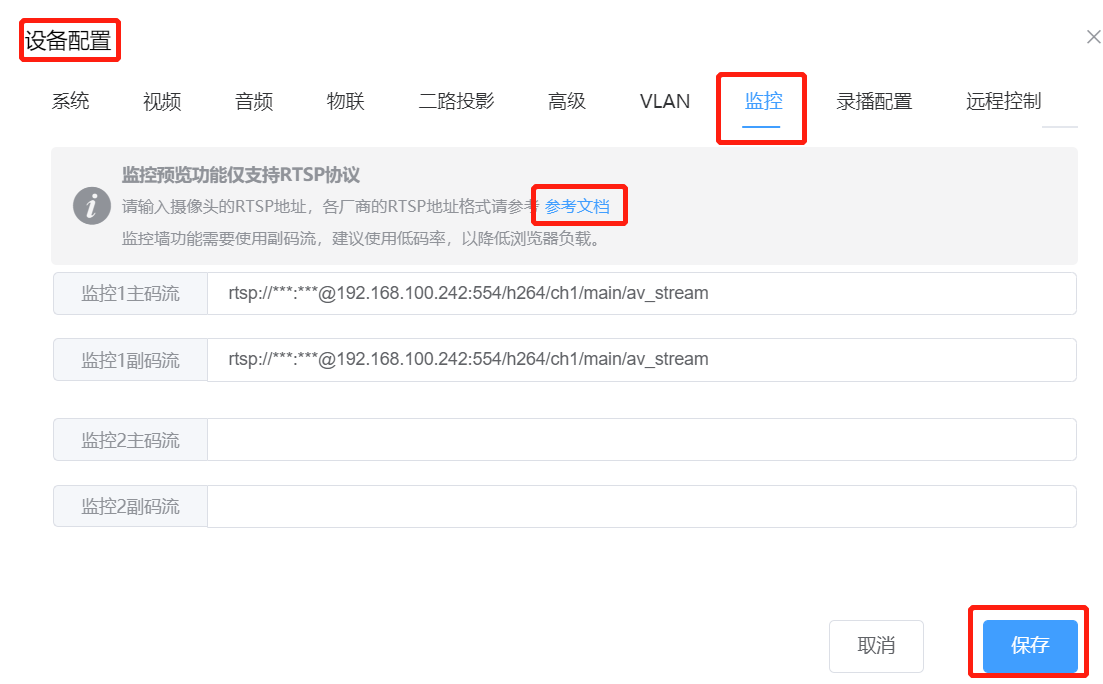


1. 选择解压出来的“vxg”文件夹，点击“选择文件夹”



#### 监控配置

在融合平台的设备管理界面，选中设备，打开设备配置，切换到监控页面，按照参考文档填写监控主码流和副码流，地址格式中的账号密码会在保存后自动隐藏为\*号。主码流和副码流都要填写。运维功能监控调用



#### 常见问题

1.提示Native client未运行，如下图。

#### 

解决办法：在浏览器地址栏输入chrome://flags，搜索native client，将native client更改为enabled，然后重启浏览器

#### 

2.融合平台一直拉取不到视频流

解决办法：进入ip摄像机web页面，将摄像机的码率调低至1080p，检查下编码如果是h.265，修改为h.264即可