



交互智能平板显示设备

使用说明书



目录

安全警告	1
准备安装	2
连接和设置	7
菜单操作	13
简易故障排除	17
保养维护	19
特别声明.....	20

安全警告

1.放置

请勿将机器放在不平稳、易倾斜或跌倒的地方
请勿将机器放在太阳光能够直射到的或其它强光源的附近
请勿将机器放在辐射强的设备旁边
请勿将机器放在潮湿或有液体滴溅的地方
请勿向机器内部插入任何物品
请勿在机器上放置重物

2.电源

请检查并确保后壳上铭牌的电压值与主供电压值的匹配性
雷电和闪电天气，请拔掉电源线和天线插头
室内无人或长时间不使用时，请拔掉电源插头
请避免电源线受到物理或机械破坏
请使用专用电源线，不要修改和延长电源线
请检查并确保交流电源线地线接通
本设备标配的电源线仅适用于交互智能平板显示设备，请勿用于其它设备

3.屏幕

请勿使用坚硬或锋利的物品在屏幕书写
需要清洁时，请先拔下电源插头
请用柔性无尘干燥的布擦拭屏幕
请勿用水和喷雾式清洁剂清洗本机
机器内部清洁请联系服务中心
请勿长时间将亮度高的画面显示在屏上

4.温度

不要将本机器放置在电暖炉或暖气片等发热物体或其它热源附近
机器由低温区移至高温区的时候，为使机内结露充分散发，请放置一段时间再通电开机
机器正常工作温度为0~40℃

5.湿度

不要将本机器暴露在雨中、潮湿或靠近水的地方
请保证室内干燥、凉爽，机器正常工作湿度10%~90%

6.通风

请将机器置于通风的地方，保证机器散热良好
保证整机左右和后面10厘米、顶部20厘米以上的空间通风

7.耳机

长时间使用耳机听喧闹的声音，容易对听觉产生影响
如需外接耳机，请提前将机器音量减小

8.待机

机身的待机键不会完全关闭机器，只能让机器处于待机的状态

9.电池

本机使用后的废弃电池需得到正确处置和回收
请勿让小孩接触电池，勿将电池投入火中，以免发生危险

10.清洁要求

本产品的后壳有散热孔，清洁时请不要直接向后壳部分喷、倒液体、或使用湿布进行清洁

11.开关状态说明

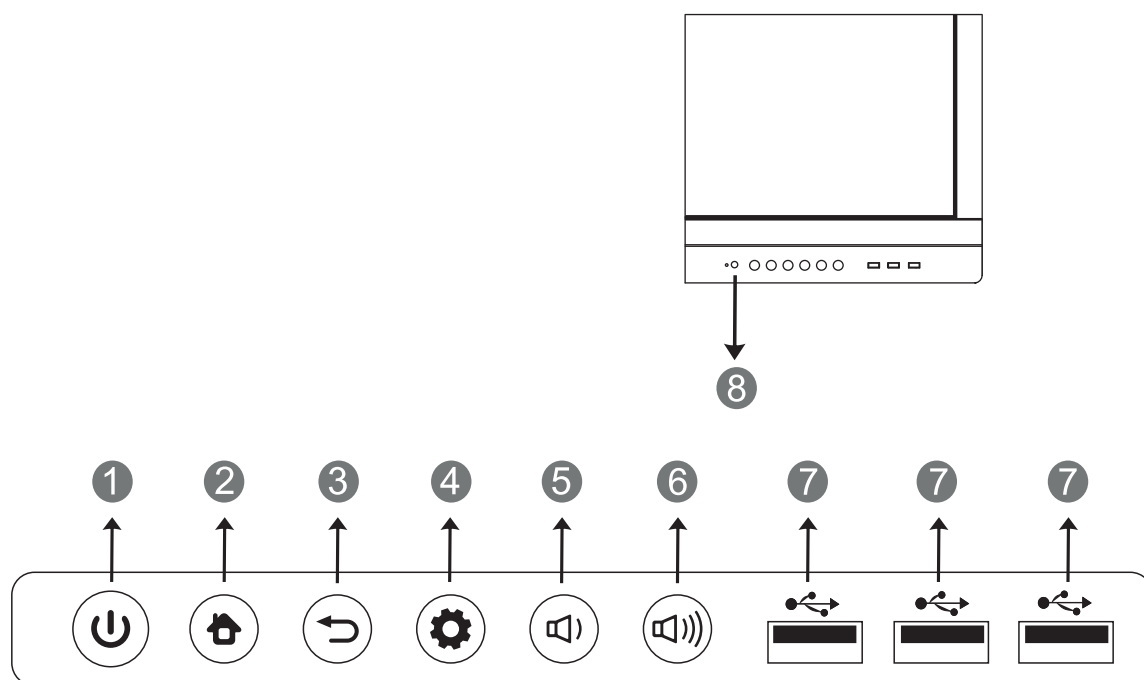
产品的机械开关“■”表示通电状态，“○”表示断电状态

12.维修注意事项

所有的维修服务请找合格的服务人员进行。当设备有任何损坏，例如电源线或插头损坏、液体溅入或物体掉入设备内部、设备淋到雨或受潮或无法正常运作、或掉落地面时，请找合格的服务人员进行维修

准备安装

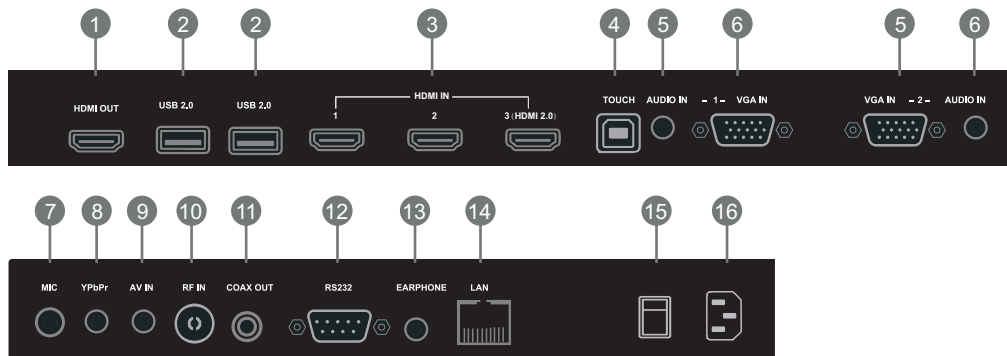
1. 按键面板



项目	功能描述
① 	轻按进入节能模式，长按2秒进入待机
② 	HOME键:返回主界面
③ 	返回键:返回上一级菜单
④ 	菜单键:调出功能菜单
⑤ 	音量减键:减小音量
⑥ 	音量加键:增大音量
⑦ 	安卓/内置电脑的USB接口，可随通道切换
⑧ 遥控信号接收头	接收遥控器信号

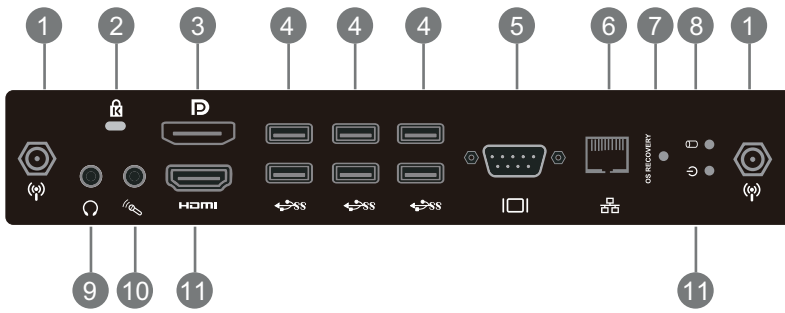
2. 端子接口

主板接口示意图：



项目	功能描述
① HDMI OUT	高清多媒体接口信号输出，接带有HDMI输入的电子视频设备
② USB	连接USB设备，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等
③ HDMI IN	高清多媒体接口信号输入，接带有HDMI输出的电脑、机顶盒或其它的视频设备
④ TOUCH	外接电脑触摸信号输入
⑤ AUDIO IN	外接电脑音频输入
⑥ VGA IN	外接电脑图像输入
⑦ MIC	麦克风输入接口
⑧ YPbPr	色差分量输入接口
⑨ AV IN	复合视频、音频输入
⑩ RF IN	有线电视输入接口，连接有线电视
⑪ COAX OUT	同轴输出
⑫ RS232	连接带有RS232接口的中控设备
⑬ EARPHONE	连接到带有耳机输入功能的设备
⑭ LAN	网络接口，连接RJ45端子（此网口可提供安卓系统和内置电脑同时上网使用）
⑮ 电源开关	电源切换开关，打开和关闭整机交流电源，“I”为开，“O”为关
⑯ AC IN	交流电源输入，接交流电源

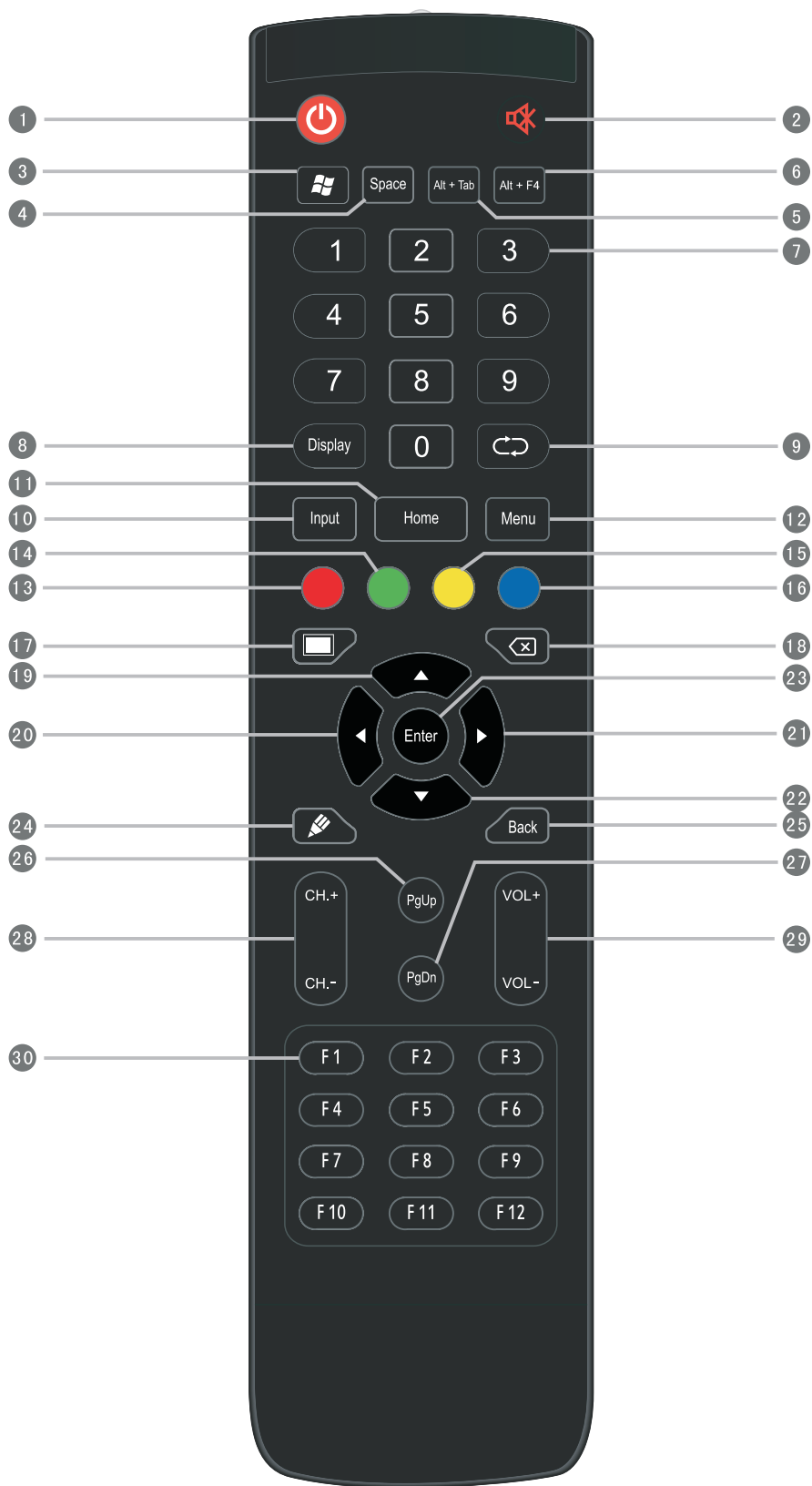
PC接口示意图（选配）：



①		WIFI天线接口
②		防盗锁孔位
③		连接到带有DisplayPort输入功能的显示设备
④		USB3.0接口，连接USB设备，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等
⑤		连接到带有VGA输入功能的显示设备
⑥		网络接口，连接RJ45端口至互联网（此网口仅供电脑系统上使用）
⑦	OS RECOVERY	系统复位
⑧		电脑工作指示灯
⑨		连接到带有耳机输入功能的设备
⑩		连接到带麦克风声音采集设备（用于录音功能）
⑪	HDMI	连接到带有HDMI输入功能的显示设备
⑫		电脑工作指示灯

3. 遥控器

1) 遥控器按键说明



准备安装












连接和设置

菜单操作

简易故障排除






保养维护

遥控器的按键详细功能描述

- ① ：在开机情况下按此键进入待机；在待机情况下按此键开机
- ② ：静音开关
- ③ ：计算机Windows键
- ④ Space：计算机空格键
- ⑤ Alt+Tab：计算机程序窗口切换键
- ⑥ Alt+F4：计算机程序窗口关闭键
- ⑦ 数字键：电视机的频道数字输入键
- ⑧ Display：显示信道信息
- ⑨ ：电视频道返回键
- ⑩ Input：输入信号源选择键，根据需要选择不同的信号源
- ⑪ Home：安卓系统主界面键
- ⑫ Menu：电视机的OSD菜单键，按此键可以弹出电视机的OSD菜单
- ⑬ 红：触摸锁和按键锁键
- ⑭ 绿：无功能
- ⑮ 黄：查看整机温度功能键
- ⑯ 蓝：冻结放大功能键
- ⑰ ：一键黑屏键
- ⑱ ：退格键
- ⑲ ：箭头键，按此键可以向上选择
- ⑳ ：箭头键，按此键可以向左选择
- ㉑ ：箭头键，按此键可以向右选择
- ㉒ ：箭头键，按此键可以向下选择
- ㉓ Enter：确认键，按此键确认选择状态
- ㉔ ：快速启动书写软件
- ㉕ Back：返回键
- ㉖ PgUp：计算机翻页（上一页）
- ㉗ PgDn：计算机翻页（下一页）
- ㉘ CH./CH-：频道加减键
- ㉙ VOL+/VOL-：声音加减键
- ㉚ F1-F12：计算机F1-F12功能键

组合键操作描述：

触摸按键锁：

1. 依次按整机物理按键的  →  →  →  → ，即可锁住触摸和按键功能，重复上面的操作即可解锁；
2. 按遥控器的红色键即可锁住触摸和按键功能，再按一次红色键即可解锁。

童锁：

依次按遥控器的INPUT→2→5→0→5，即可锁住按键功能，使按键功能无效，重复上面的操作即可解锁。

画面冻结：

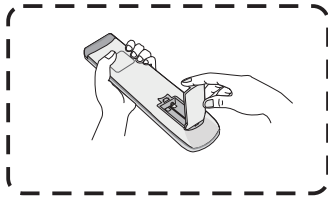
按下遥控器的蓝色键即可冻结当前通道的画面，再按一次即可解除冻结。

遥控器按键的功能请以平板设备实物所具备的功能为准，当平板设备不具备某种功能时，遥控器相对应的按键可能无效。

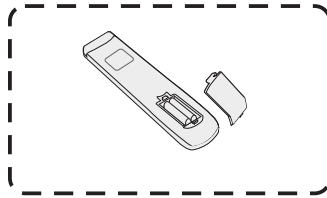
2) 遥控器使用说明

安装电池：

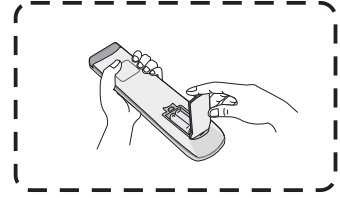
- (1) 打开遥控器背面的电池组件后盖
- (2) 按照相应的电极安装型号为AAA的电池，确保放入的电池正负极正确（“+”对“+”，“-”对“-”），新旧电池请勿混用
- (3) 电池安装完毕，合上电池组件后盖，使下面的卡扣卡到底部



(1)



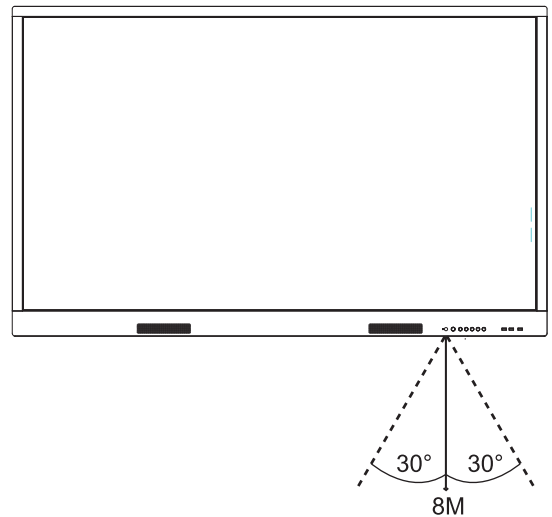
(2)



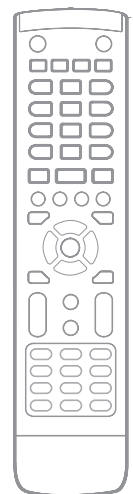
(3)

遥控范围

在距离遥控器接收器8米，左右30度的范围内，遥控器可以正常工作。



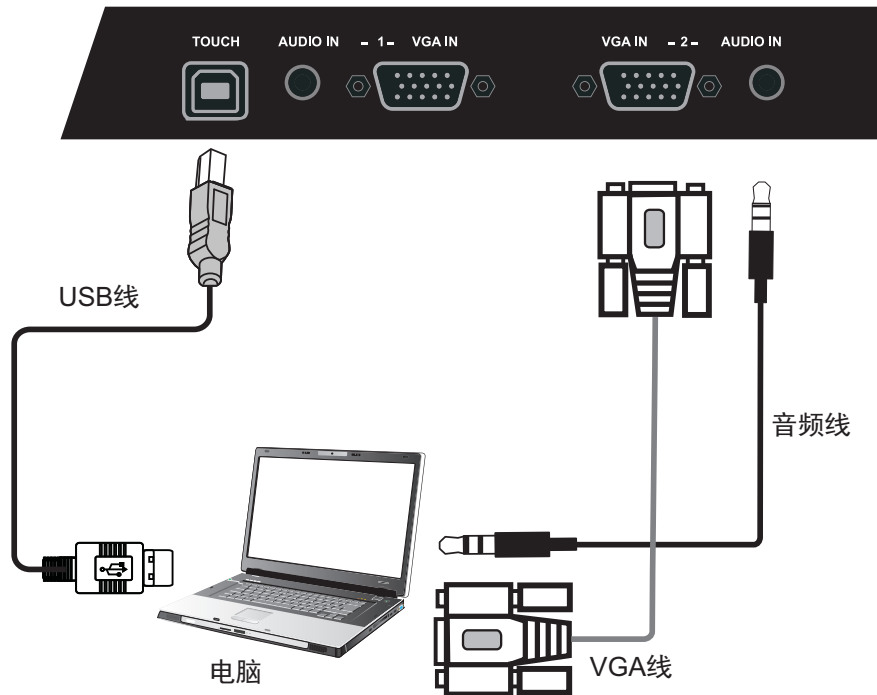
注意：使用错误型号的电池更换会有爆炸危险。
为了保护环境，请将废弃的电池投入回收箱内。



连接和设置

⚠ 为了您及机器的安全，在外部设备安装完毕前请不要连接任何电源插头。

1. 外接电脑及触摸连接



- (1) 用VGA线连接外接电脑的VGA输出端口，同时用音频线连接外接电脑的音频输出接口
- (2) 用USB线连接外接电脑的USB接口
- (3) 连接完成后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (4) 启动外接电脑
- (5) 按 \square 键，设备开机
- (6) 按INPUT键切换到VGA通道



注意：

外接电脑输入，设备最佳的分辨率为1920×1080

外接电脑也可通过HDMI线与本设备相连

建议使用电脑的配置：

2.0GHz以上处理器，2G内存或更高

有VGA/HDMI输出、音频输出、USB接口

支持256色以上显示器

支持显示分辨率800×600、1024×768、1920×1080

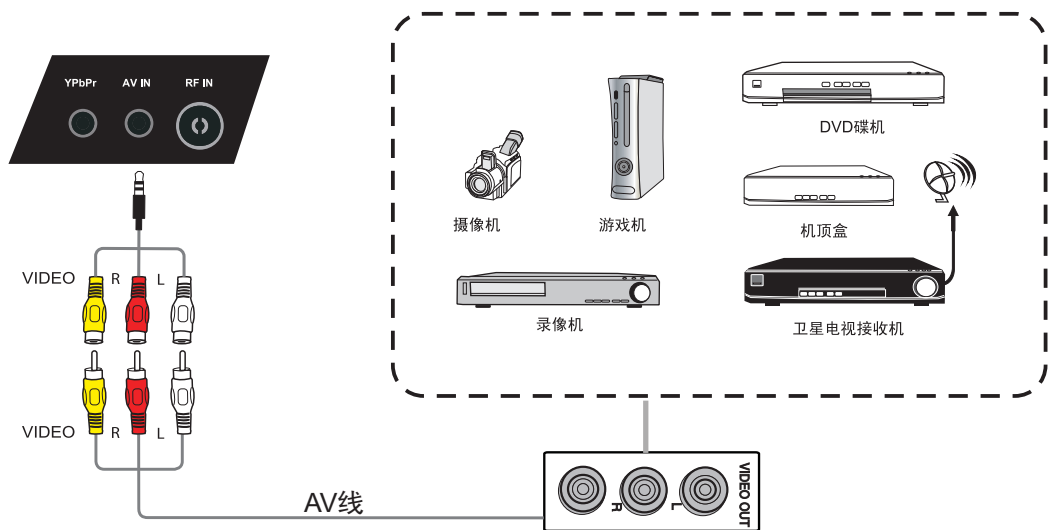
2. 电视天线连接

- (1) 用RF线连接有线电视接口
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 ⏻ 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到ATV或DTV通道
- (5) 按MENU键选择搜台



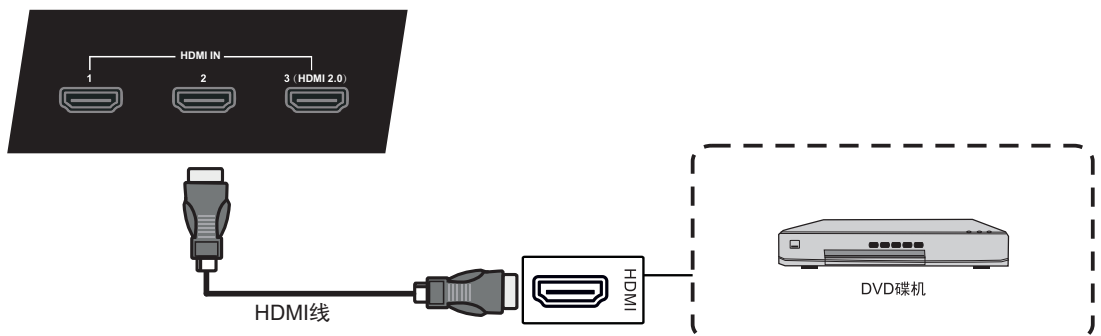
3. 音视频设备

1) AV IN



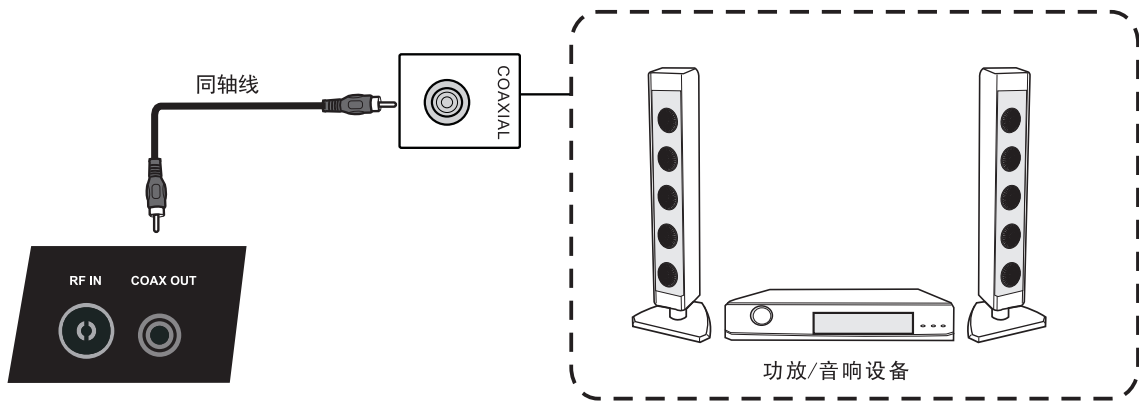
- (1) 用AV音视频线连接带有AV输出的音视频设备（黄色为视频、红色为右声道、白色为左声道）
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 ⏻ 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到AV通道

2) HDMI1/HDMI2/HDMI3



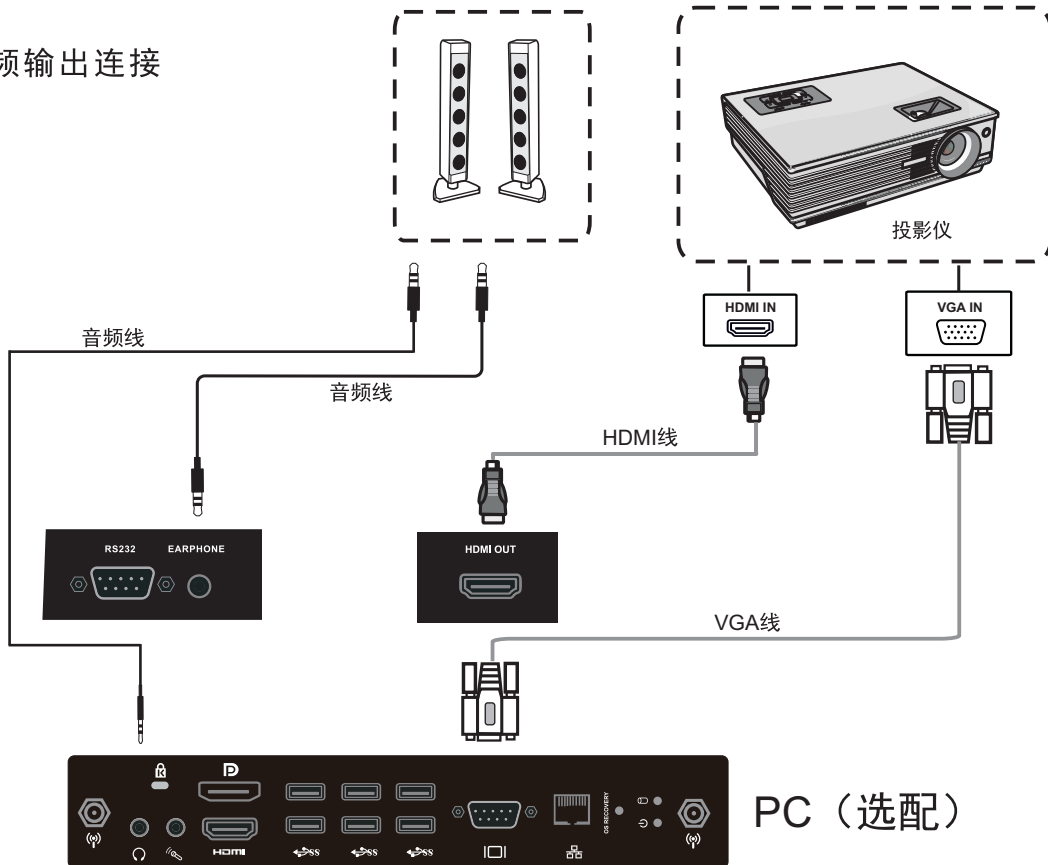
- (1) 用HDMI线连接带有HDMI输出的音视频设备
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 ⏻ 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到HDMI信道

4. 同轴连接



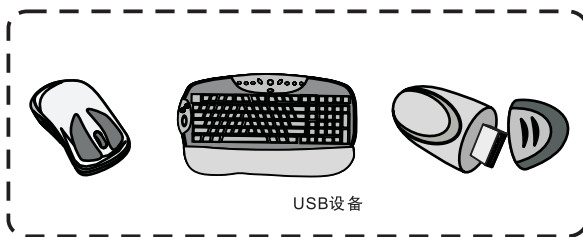
- (1) 用同轴线连接带有同轴输入的音频设备
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 \odot 键，设备开机

5. 视频输出连接



- (1) 用HDMI线连接带有HDMI输入的显示设备或者用VGA线连接带有VGA输入的显示设备，用音频线连接声音输出
 - (2) 连接好线后，插上电源线，并将船型开关切至开
 - (3) 按 \odot 键，设备开机
 - (4) 按INPUT键切换到PC通道，或切换到HDMI通道
(电脑输出时选择PC通道，电视输出时选择HDMI通道)
 - (5) 设置内部电脑或外接电脑的VGA信号/HDMI信号输出到显示设备上
- 注：此时电视的HDMI OUT输出的是HDMI IN的图像，EARPHONE输出的是AUDIO IN的声音

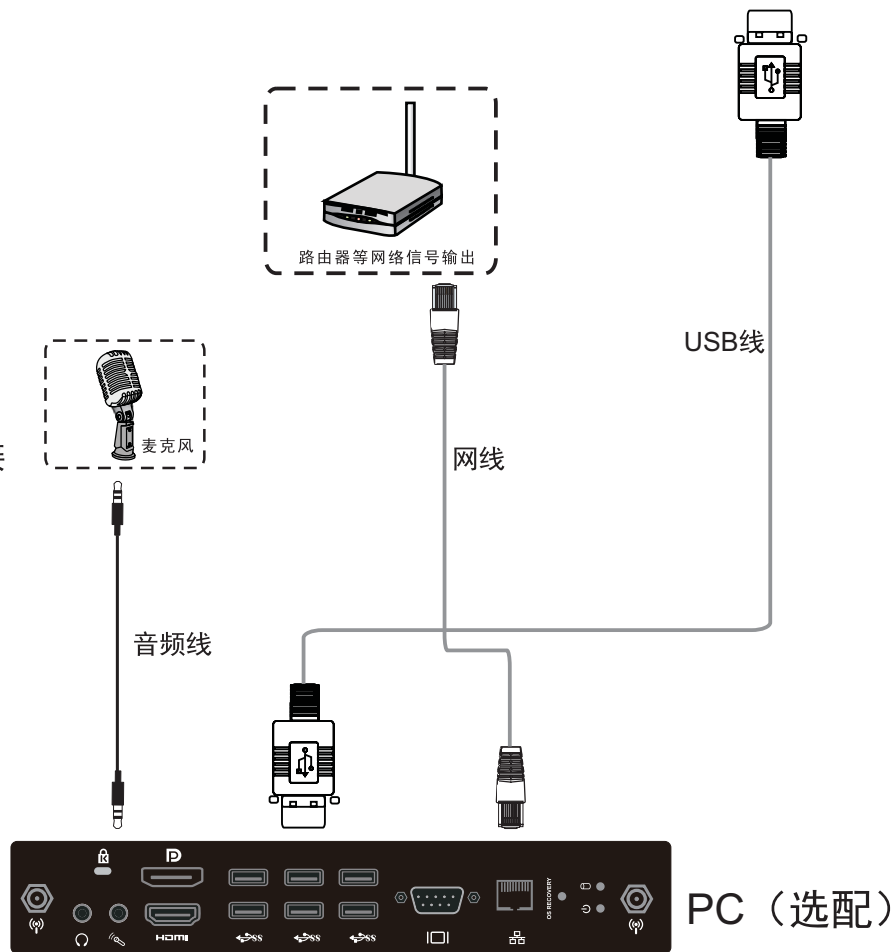
6. USB设备连接



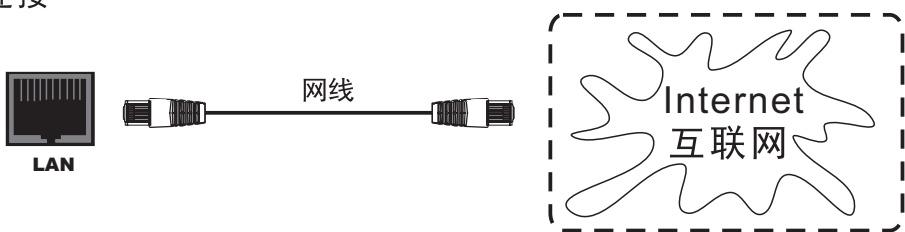
7. 网线连接



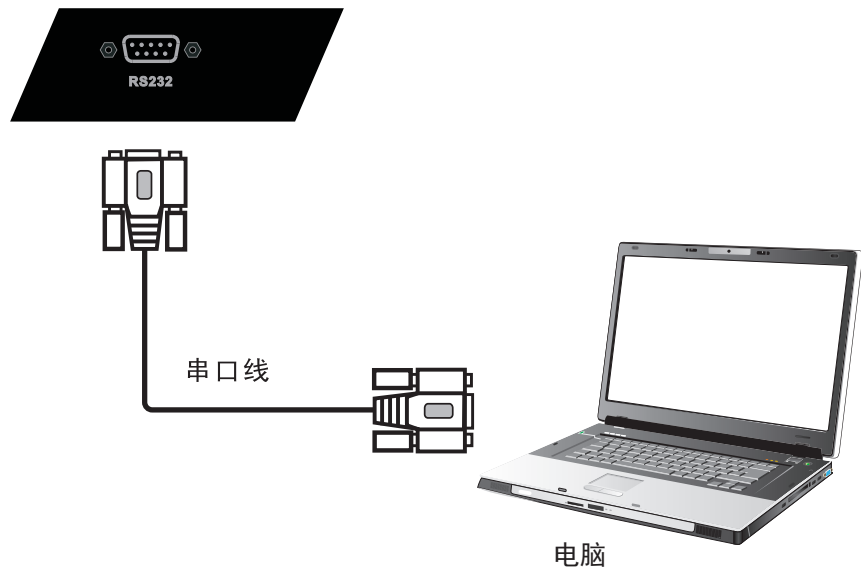
8. 麦克风连接



9. 网络连接



10.RS232设备连接



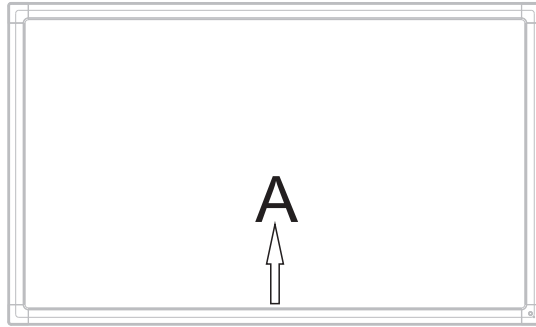
用串口线连接中控设备和机器后，能用中控设备控制智能平板的某些功能，如开关机、调节声音大小等

菜单操作

一 触摸菜单操作

呼出方法

以显示屏的下边中点位置为起点，用触摸笔向屏幕中心位置拖动即可调出触摸菜单，如下图：



注：本说明书中提到的“触摸A法”调出触摸菜单法均如上图所示

设置菜单

输入设置






- 按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出输入设置菜单
- 按遥控器的▼/▲/◀/▶键选择你所需要的通道
- 按遥控器的Enter键或直接用触摸笔单击来确认选择的输入通道
- PC通道下，用遥控器选择此按键“”或直接用触摸笔单击可调整画面显示分辨率
- VGA通道下，用遥控器选择此按键“”或直接用触摸笔单击可校正屏幕
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

注：通道外圈是蓝色“○”表示设备处于当前通道，通道下的信号灯为蓝色“●”表示此通道已接入
PC通道只有在接入内置电脑后才会显示


声音设置



- 按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出设置菜单
- 按遥控器的▶键或用触摸笔点击图标，选择声音设置界面
- 按遥控器的▼/▲/◀/▶键或用触摸笔选择声音设置/声音模式的选项，按Enter键进入调节模式，然后按◀/▶键或用触摸笔调节各项参数/模式，按Enter/Back键退出调节模式
- 按遥控器的◀/▶键选择图标，按遥控器的ENTER键或用触摸笔单击图标打开或关闭静音状态
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单


屏幕设置



- 按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出设置菜单
- 按遥控器的▶键或用触摸笔点击图标，选择屏幕设置界面
- 按遥控器的▼/▲/◀/▶键或直接用触摸笔选择屏幕设置的选项，按遥控器的VOL+/VOL-键可选择显示比例
- 按遥控器的▼/▲/◀/▶键或用触摸笔选择至“光线感应/自动节能”，按遥控器的Enter键即可打开/关闭该功能
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单


显示设置



- 按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出设置菜单
- 按遥控器的▶键或用触摸笔点击图标，选择显示设置界面
- 按遥控器的▼/▲/◀/▶键或用触摸笔选择显示设置/显示模式的选项，按Enter键进入调节模式，然后按◀/▶键或用触摸笔调节各项参数/模式，按Enter/Back键退出调节模式
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

调整设置




- 按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出设置菜单
- 按遥控器的▶键或用触摸笔点击图标，选择调整设置界面
- 按遥控器的▼/▲键或用触摸笔选择水平位移/垂直移动/时钟/相位的选项，按Enter键进入调节模式，然后按◀/▶键或用触摸笔调节各项参数/模式，按Enter/Back键退出调节模式
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

注：调整设置界面下的功能仅在VGA通道有信号下才有效

频道设置



- 在TV通道下按遥控器的INPUT键或用触摸A法呼出设置菜单
- 按遥控器的▶键或用触摸笔点击图标，选择频道设置界面
- 按遥控器的▼/▲键或用触摸笔选择至“频道跳转/频率微调/手动搜台”的选项，按Enter键进入调节模式，然后按◀/▶键或用触摸笔调节各项参数，按Enter/Back键退出调节模式
- 按遥控器的▼/▲键或用触摸笔选择至“自动搜台”，按遥控器的Enter键即可打开/关闭该功能
- 按遥控器的返回键或用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

触摸菜单操作功能介绍

单击：用触摸笔轻轻点击一次屏幕，然后抬起触摸笔即可实现单击功能。

双击：用触摸笔轻轻点击两次屏幕（点击间隔在0.5秒左右），然后抬起触摸笔即可实现双击功能。

右键：用触摸笔接触屏幕1-2秒，当出现圆圈时抬起触摸笔即可弹出右键菜单。

拖动：用触摸笔按住需要拖动的图标，按住的同时移动触摸笔至目标位置，然后抬起触摸笔即可实现拖动功能。

滑动：用触摸笔按住能滑动的界面（如网页浏览的滑动条等），向需要滑动的方向拖动触摸笔，滑动的过程中触摸笔离开屏幕即可实现滑动功能。

缩放：用一只触摸笔按住能缩放的界面（如图片，网页等），另一只触摸笔在界面的其它地方进行拖动操作即可实现缩放功能（此功能需在两点或以上的触摸设备中才可实现）。

FAQ答疑

1.为什么屏幕上经常会出现雾气?

为了保护屏的安全性，在屏的外面加了一层钢化玻璃，两者之间存在一定的空隙，为确保散热，预留了气道以供空气对流。产生雾气的原因主要是屏幕温度与外界温度存在温差，热空气遇着较低温度的玻璃表面凝结从而产生水雾。水雾不影响正常使用，一般开机使用数小时后雾气会慢慢蒸发消失。

2.为什么不同教室有的设备开机很慢，有的设备开机正常?

需要确认什么原因，理论上使用的配置一样，开机速度是一样的；一般情况下，外接U盘、上网使设备中毒，或硬盘空间被占满或系统盘遭破坏，会出现开机慢，具体问题您可以直接拨打我们全国服务热线4001862505，有专业的工程师会帮您远程判断和指导解决。

3.为什么有的设备多点触控功能无法使用?

首先，XP系统是不支持多点触摸的，如果是WIN7系统，无论外接电脑还是整机内置电脑需要安装家庭高级版或以上版本的系统才支持多点触摸。（windows7一共发售2类6个版本，分别是：Windows 7 Starter（初级版）、Windows 7 Home Basic（家庭普通版）、Windows 7 Home Premium（家庭高级版）、Windows 7 Professional（专业版）、Windows 7 Enterprise（企业版）。

4.外接笔记本电脑设备无声音?

若为VGA线连接，只是图像传输，需要再接音频线；同样只连接音频线是无法出声音的，需要连接VGA线识别到VGA通道或者可以选择HDMI线连接。

5.配备的触摸笔有限，有什么物体可以替代触摸笔书进行灵活的书写同时又不会划伤屏幕?

可以临时采用手指进行代替书写；另外如果有需要也可以通过销售或拨打我们全国服务热线4001862505进行购买。

6.为什么产品用的时间久了触摸会不灵敏?

我们的产品所使用的触摸原理为红外对管原理，即通过红外光进行控制，因为自然界中也存在着一定程度的红外光，当自然界红外光强度达到一定强度时，会对设备产生一定的影响。如果出现这种情况，您只要打开TouchService软件进行触摸复位或者触摸校准就可以了。

7.使用一段时间感觉屏体过热，是正常现象吗？有不好的影响？

屏体发热属正常现象，就像家里的电视机一样，不会有不良影响。目前我们整机的散热设计在行业里是领先的，是行业标准制定者，符合国际健康标准。

8.长期使用会不会对眼睛有损害？

人眼对闪烁的识别是50Hz，50Hz以下人眼就有察觉，眼部肌肉不断调整适应闪烁造成眼疲劳，我们使用的是60Hz和120Hz的液晶显示屏，所以人眼实际上是感受不到我们屏幕的闪烁的，相比同类其他产品很大程度上能够减缓眼疲劳。

简易故障排除

遥控器失灵

1. 检查遥控器与平板遥控接收之间是否有其他遮挡物。
2. 检查遥控器中的电池磁极是否正确。
3. 检查遥控器是否需要更换电池。

开机异常

一、自动关机

1. 是否开启了睡眠功能，参考普通电脑检查项排查。
2. 检查输入源所在通道，无信号会导致自动关机。
3. 检查电源稳定情况。

二、指示灯不亮

1. 检查电源是否正常。
2. 检查平板的船型开关是否打开。

三、指示灯红色，无法开机

1. 若通过遥控无法开机，检查遥控是否完好。
2. 若按键无法开机，拔掉所有外部连接线材，断电15分钟以后重新开机。

电脑功能异常

一、开机显示“请稍后”或“无信号”

1. 若平板自带电脑，检查当前所在通道是否为内置电脑通道。
2. 若平板使用外接电脑

a) 检查当前所在通道是否为VGA通道

b) 检查平板或外接电脑上的VGA线材是否脱落或不良

二、图像缺色，颜色异常

1. 通过遥控在菜单中调整色度、亮度或对比度。
2. 若使用外接电脑，检查是否VGA线材没有接好或质量问题。

三、显示画面不满屏或超出范围

1. 检查分辨率是否为最佳16:9的分辨率。
2. 若使用外接电脑，通过遥控在菜单中将其模式改为“点对点”。

四、无法进入系统

1. 若平板自带电脑，参考希沃官网www.seewo.com，系统问题处理。

声音功能异常

一、设备有画面无声音

1. 通过VOL +/-调节音量尝试。
2. 若平板是用外接电脑，检查音频线是否连接正确。
3. 若问题无法解决，参考希沃官网www.seewo.com，声音问题处理。

触摸功能异常

一、触摸定位不准

1. 检查是否正确安装触摸校准程序TouchService并重置定位。
2. 检查触摸笔或手指是否90度垂直接触屏幕。
3. 检查是否有其它物品接触屏幕，如小纸条，衣袖。

二、触摸功能无效

1. 若平板使用外接电脑，检查外接触摸线是否正确连接。
2. 若平板自带电脑，检查是否有安装如百度手机助手之类的植入软件。

维护保养

正确的维护与保养可以避免一些简易故障；
定期的仔细清洁可以使机器保持良好的外观与运行状态；
清洁和保养前请拔下电源插头，防止触电。

清洁屏幕

1. 请将少许的织物柔软剂或清洁剂与温水混合，搅拌均匀；
2. 请用一块软布在此混合液中完全浸泡；
3. 请将软布拧干后擦拭整机屏幕；
4. 重复擦拭（注意擦拭设备时不要有水滴进入设备内部）即可完成清洁步骤。



清洁面框

请使用干燥、柔软、不起毛的织物或毛巾擦拭。

长时间放置或不使用设备

长时间放置或不使用设备时，请一定要拔下插头，断掉电源，防止因闪电等外部电源波动导致设备损坏。

特别声明

1. 知识产权申明：本产品的硬件设计和软件程序受版权保护，未经本公司授权复制本产品及说明书的内容，将承担相应的法律责任。
2. 本说明书中的内容仅供参考，不构成任何形式的承诺。
3. 本公司保留对产品外观设计改进和改变的权利，恕不另行通知。

广州视睿电子科技有限公司

地址：广东省广州市广州经济技术开发区科学城科珠路192号

全国统一服务热线：400-186-2505

网址：<http://www.seewo.com>